

Általános szerződési feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a www.vince.hu weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) felhasználásának, igénybevételének, valamint a weboldalon történő vásárlásra vonatkozó szerződéses feltételeit.

A Weboldalon kínált értékesített szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával a felhasználó (a továbbiakban: „**Vásárló**”) magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy az Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi.

Amennyiben az Vásárló a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldalon értékesített termékek igénybevételére.

A HAMU és GYÉMÁNT Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.

Üzemeltető adatai

Cégnév: HAMU és GYÉMÁNT Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-712316

Adószám: 12965669-2-41

Elektronikus levélcím: rendeles@vince.hu

I. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen dokumentum a kihirdetésétől kezdve a visszavonásig hatályos. A dokumentum módosításáról az Üzemeltető a szolgáltatás weboldalán ad tájékoztatást. Az Üzemeltető a hűségprogram program időtartamára fenntartja a jogot, hogy a program keretén belül további promóciós kampányokat szervezzen. Az ilyen promóciós kampányokban való részvétel és lebonyolítás szabályait minden esetben közzéteszük a weboldalon, továbbá a résztvevőt tájékoztatjuk az általa megadott e-mail címen.

II. A szerződésről

2.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

2.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Üzemeltető nem iktatja.

2.3. A weboldalon 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat. A Vásárló a "Fizetés" vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult.

III. Igénybe vehető szolgáltatások körének bemutatása

3.1. Az Üzemeltető a www.vince.hu internetes cím alatt bárki számára elérhető weboldalt működtet, azonban a weboldalon vásárlást kezdeményezni csak a regisztrált Vásárlóknak van lehetőségük. A weboldalon a regisztrált Vásárlóknak különböző szolgáltatások és termékek igénybevételére nyílik lehetőségük az alábbiak szerint.

Üzemeltető a weboldalon keresztül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

1. Vince Klub Tagság értékesítése

Üzemeltető a 'Vince Klub Tagság' vásárlása esetén havonta előzetesen a Vásárló által kiválasztott borcsomagot kap, mely borcsomag a Vásárló által megadott szállítási címre kerül minden hónapban kézbesítésre.

Üzemeltető minden hónapban 4 db ún. állandó borválogatást (1 db duó borválogatás, 2 db trió borválogatás, 1 db classic borválogatás) állít össze, amelyekből Vásárlók előzetesen ki tudják választani, hogy melyiket kívánják az adott hónapban igénybe venni. Az állandó borcsomagot Vince Klub tagsággal rendelkezők vehetik kizárólagosan igénybe, azzal, hogy havi szinten fix tagsági díjat fizetnek Üzemeltető javára.

Üzemeltető az állandó borválogatásokon kívül időszakosan elérhető csomagok megrendelésére is lehetőséget biztosít (mint pl.: karácsonyi csomagok, prémium csomagok). Az időszakos borválogatások megvásárlására a Vince Klub Tagsággal rendelkező vásárlóknak is is lehetősége van.

2. Boros kiegészítők értékesítése

Üzemeltető a weboldalon feltüntetett boros kiegészítő termékek (pl. dekanter, borhűtő) értékesítését végzi a weboldalon feltüntetett ár mellett. Üzemeltető az értékesítésre szánt termékeket, valamint mindazok vételárát a weboldalon keresztül való közléssel aktualizálja, a módosítás jogát fenntartja. A boros kiegészítő termékek megfizetésére kizárólag előrefizetéses módon, bankkártyás fizetéssel van lehetőség.

3. Rendezvényre történő jegyértékesítés

Üzemeltető saját szervezése alatt, előre meghatározott helyen és időpontban megrendezésre kerülő – többnyire boros tematikájú - rendezvényekre szóló jegyek értékesítését végzi. Ilyenek

pl.: oktató jellegű boros rendezvények, tematikus borkóstoló esték, Vince Gála, egyéb boros rendezvények.

A weboldalon megvásárlásra kínált jegyek az adott jegy leírásában szereplő rendezvényen való belépésre jogosító belépőjegy.

A megvásárolt belépőjegyek átruházására Üzemeltető korlátlanul lehetőséget biztosít.

4. Voucher értékesítés

A rendezvényekre lehetőség van ajándékjegyet, ún. vouchert is vásárolni. Ezek fix rendezvényekre szólnak, felhasználási időpontjuk nem módosítható. A weboldalon megvásárlásra kínált voucherok az adott voucher leírásában szereplő rendezvényen való belépésre jogosító belépőjegy. Átruházhatóak.

Üzemeltető a kínálatában szereplő rendezvényekre ajándékjegyek (voucherok), vásárlására is lehetőséget biztosít. A voucherok felhasználási időpontja nem módosítható.

A weboldalon megvásárlásra kínált voucher az adott voucher leírásában szereplő rendezvényen való belépésre jogosító belépőjegy.

A megvásárolt voucherok átruházhatóak.

A jelen ÁSZF szerinti szerződés az Üzemeltető és Vásárló között jön létre akkor, amikor Vásárló igénybe veszi Üzemeltető weboldalon kínált szolgáltatását és elfogadja a jelen ÁSZF-et a regisztráció során.

Üzemeltető Vásárlókkal szembeni felelőssége a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásai, termékértékesítése, valamint a saját szervezésében megrendezésre kerülő rendezvényeken való részvétel során felmerülő vásárlói igényekre terjed ki.

A megrendelés megküldésével és annak Üzemeltető általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Üzemeltető vállalja, hogy az általa közvetített szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

IV. Az Üzemeltető Szolgáltatásának korlátai

4.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.

4.2. Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért. Üzemeltető minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Üzemeltetőt nem

terheli felelősség az Vásárló által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Vásárló felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

V. Regisztráció, klubtagság

5.1. A Weboldal regisztráció nélkül is használható, azonban azon megrendelést leadni, szolgáltatást igénybe venni kizárólag regisztráció után lehetséges:

5.2 A regisztráció az alábbi módon lehetséges:

Az oldalon található "REGISZTRÁCIÓ" gombra kattintva működő és valós neve (cégnév), e-mail címe, majd jelszava és telefonszáma megadása után jogosult a Weboldal valamennyi szolgáltatását igénybe venni. A regisztráció során a Vásárlónak meg kell adnia számlázási (név/cégnév, adószám, cím) és szállítási adatait.

5.3. A regisztráció megerősítése és a jelen ÁSZF elfogadása, valamint a hírlevélre történő feliratkozás a Vásárló tevőleges magatartásával valósul meg úgy, hogy a felhasználói fiók létrehozásával a felhasználási feltételek is elfogadásra kerülnek. A hírlevélre történő feliratkozás az un. check box bejelölésével történik Vásárló részéről. A hírlevélre történő feliratkozás a Vásárló szabad választásán alapul, az nem feltétele a regisztrációnak és a Weboldalon történő vásárlásnak.

5.4. Üzemeltető a regisztrált Vásárlói számára úgynevezett klubtagsági fiókot vezet. A klubtagság önmagában ingyenes. A regisztráció megtételével Üzemeltető automatikusan klubtagsági fiókot generál a Vásárlói számára.

5.5. Klubtagság működése, célja:

Üzemeltető négy különböző klubtagsági szintet tart fenn, melyek a következők:

1. kezdő tagság 0-49.999 HUF közötti összes vásárlás esetén
2. classicus tagság 50.000-99.999 HUF közötti összes vásárlás esetén
3. superior tagság 100.000 HUF-150.000 .999 HUF közötti összes vásárlás esetén
4. grand superior tagság 150.000 HUF feletti összes vásárlás esetén

A klubtagsági szintek közötti ugrás az egyes klubtagsági szinthez rendelt vásárlási küszöb elérésével lehetséges. A vásárlási küszöbértékek az Üzemeltető részéről bármikor egyoldalúan módosítható.

A klubtagsági szintek aktuális tartalma eltérő és Üzemeltető részéről bármikor egyoldalúan módosítható. A klubtagsági fiók létrehozásával Vásárló automatikusan a kezdő tagsági szintre lép be.

Üzemeltető az adott fiókon belüli vásárlások értékét folyamatosan nyilvántartja és azokat a tagság első napjától számított egy éve belüli vásárlások értékével összeadja, ezt követően a számítás újratekődik. Az Üzemeltető által működtetett rendszer automatikusan jelzi, ha az adott Vásárló jogosulttá vált a következő klubtagsági szintre való belépésre. A klubtagsági szint váltás automatikusan – az Üzemeltető által működtetett rendszeren keresztül - történik meg,

arról a Vásárló a fiókján keresztül értesül. Minél több vásárlást kezdeményez egy Vásárló, annál magasabb klubtagsági szintre sorolható, mely kategóriaváltás egyre nagyobb előnyöket biztosít számára.

Üzemeltető 1 éves időtartamon belül tartja nyilván a Vásárlói fiókból történt vásárlások összértékét. Az 1 éves időtartam leteltével Üzemeltető törli a Vásárlói fiókból történt vásárlások összértékét és az elért klubtagsági szintet és újrakezdi a számítást.

A kategóriaváltás (szintlépést) Üzemeltető további előnyökkel jutalmazza (pincelátogatás, klubrendezvény vagy Vince Borest melyeket a résztvevő szám tekintetében, bizonyos időközönként szervez meg), melyeket bármikor, egyoldalúan módosíthat.

Üzemeltető az adott klubtagsági szinthez tartozó kedvezményekről, egyéb előnyökről weboldalán keresztül nyújt tájékoztatást Vásárlói számára.

VI. Jegy-, voucher-, termék-, tagság vásárlás technikai lépései

6.1. Vásárló a Weboldalon feltüntetett – különböző szolgáltatások igénybevételére vonatkozó – jegyket, vouchereket, klubtagságot illetve termékeket (a továbbiakban együttesen: Jegy/Jegyek) vásárolhatja meg. Amennyiben az Vásárló a weboldalon feltüntetett Jegyet meg kívánja vásárolni, úgy a "MEGVESZEM" vagy a "KOSÁRBA" gombra kattintással vásárolhatja meg azt, ahol megjelöli a választott fizetési módot, melyek a 6.3. pontban foglaltak lehetnek.

6.2. A Weboldalon feltüntetett Jegyek a Vásárló által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak, Magyarország törvényes fizetőeszközében (Forint) megadva és az esetleges Környezetvédelmi termékdíjat is magukban foglalják.

6.3. A Jegyek kifizetése bankkártyás fizetéssel történhet.

Bankkártyás fizetésnél a "BANKKÁRTYÁS FIZETÉS" gombra kattintást követően az Vásárlót a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára (OTP – Simplepay) irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

6.4. Üzemeltető köteles az Vásárló megrendelésének megérkezését az Vásárló felé elektronikus úton, késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az Vásárló megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg az Vásárlóhoz, az Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

6.5. Üzemeltető az Vásárló felé nem vállal felelősséget azokban az esetekben, amikor egy megvásárolt rendezvényre szóló belépőjegy vagy voucher beváltását a Vásárló elmulasztja.

6.6. A Jegy feletti tulajdonjog az Üzemeltető által – a Jegyet tartalmazó - email megküldésekor száll át Vásárlóra.

6.7. A vásárlást követően megkapott e-mailben található linkről kinyomtatott vagy digitális formában bemutatott rendezvényre szóló belépőjegy, vagy voucher jogosítja fel az Vásárlót az abban foglalt szolgáltatás igénybevételére, az adott rendezvényen való részvételre.

6.8. A Jegy átruházható harmadik személyekre.

6.9. Amennyiben az Vásárló e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott rendezvényre szóló belépőjegyet, vagy vouchert elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről Üzemeltetőt emailben értesíteni, megjelölve a Jegy típusát és a Jegy egyedi azonosító számát. Amennyiben a Partner értesítését megelőzően az így jogosulatlanul megszerzett rendezvényre szóló belépőjegyet, vouchert harmadik személy még nem váltotta be, úgy a rendezvényre szóló belépőjegyet, vouchert az Üzemeltető érvényteleníti és visszautalja Vásárló részére annak átutalás költségével csökkentett vételárát. Amennyiben a jogosulatlanul megszerzett rendezvényre szóló belépőjegyet, vouchert az Üzemeltető értesítése előtt már felhasználták, úgy Vásárló kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltetőtől nem tarthat igényt.

6.9 A rendezvényre szóló belépőjegyek, voucherek többszörözése, utánképzése, másolása, hamisítása vagy más módon történő jogellenes felhasználása tilos.

6.10. Vásárló a rendezvényre szóló belépőjegy, voucher, illetve termék vásárlásakor egyszeri – online bankkártyás - kifizetést teljesít Üzemeltető részére. Tagság vásárlásakor Vásárló havi szinten felmerülő, állandó kifizetést teljesít Üzemeltető részére, amely a következőképp történik: a kiválasztott borcsomag értékét az OTP Simple rendszere automatikusan terheli a Vásárló kártyáján, minden hónapban egészen addig, amíg Vásárló le nem mondja tagságát.

6.11. A kuponos akciók során Üzemeltető döntése alapján százalékos kedvezményt vagy fix összegű kedvezményt biztosít a Vásárló részére, mely kedvezmény kizárólag a rendezvény jegyekre, és a merchandising termékekre használható fel. Üzemeltető a kedvezmény felhasználásának számát maximálhatja.

VII. A Rendezvényekre vonatkozó szabályok

1. A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége. A Rendezvényszervező neve és más azonosítási adatai általában a Jegy elülső oldalán szerepelnek. A részvételi feltételek, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendje rendezvényenként jelentősen eltérhet. Ezeket a szabályokat a rendezvényszervező jogosult megállapítani, így a Vásárló a Rendezvényszervezőtől tud e szabályok felől érdeklődni.

2. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos az Üzemeltető ÁSZF-jét elfogadta.

3. Amennyiben a Jegyen más nem kerül feltüntetésre, a Jegy a Jegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

4. A Jegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

5. A Jegyek fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben az Üzemeltető, a Rendezvényszervező, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Jegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igényel nem léphet fel az Üzemeltetővel szemben.

6. Bizonyos Jegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) A jogosultság meglétét az Üzemeltető a vásárláskor nem vizsgálja. A Rendezvényszervező a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Jegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Jegy Vásárlója, illetve a Jegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

7. Bizonyos esetekben a Jegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

8. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Rendezvényszervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó Látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén az Üzemeltető kártérítésre nem kötelezhető.

9. A Rendezvények többségében a Rendezvényszervező fenntartja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvényben történt kisebb vagy indokolt változtatásra.

10. Szabadtéren megrendezett Rendezvény esetében a Rendezvényszervezőnek lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a Rendezvényszervező bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. Az Üzemeltető e döntésről a Vásárlókat a www.vince.hu oldalon keresztül haladéktalanul tájékoztatja. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog. A szakmában kialakult általános szokások szerint az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Rendezvényszervező jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra, illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

11. Az Üzemeltető minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse.

12. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeként, amely a Vásárló, illetőleg az Üzemeltető hatáskörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

VIII. Elállási jog, termékhiba bejelentése

8.1 A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy vagy Voucher egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben az Üzemeltetőnek nem áll módjában sem a Jegyet vagy Vouchert visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendezvény elmaradása esetének kivételével).

8.2. Abban az esetben, ha a Vásárló terméket vásárol, úgy kizárólag abban az esetben nyílik meg az elállási joga, amennyiben a termék igazoltan hibás, vagy sérült. Vásárló a jelen pontban jelzett körülmények felmerülése esetén termékcsereért vagy pénzvisszatérítést követelhet Üzemeltetőtől az alábbiak szerint:

Vásárlónak termékhiba észlelése esetén a termék átvételétől számított nyolc (8) napon belül kell bejelentéssel élni Üzemeltető elektronikus/postai kézbesítési címén keresztül. Üzemeltető a bejelentés kézhezvételét követően a Vásárló által megadott címre és előzetesen egyeztetett időpontban futárt küld, aki átvizsgálásra elszállítja a terméket. Amennyiben Üzemeltető meggyőződik a termékhiba létéről, úgy felajánlja Vásárló számára a termék kicserélését, vagy amennyiben a Vásárló a termékcsereére nem tart igényt, úgy 60 napon belül pénzvisszafizetést teljesít Vásárló teljesítésnél használt bankszámlájára való átutalással.

8.3. A határidők számítása szempontjából a termékhiba bejelentése napjának az e-mailben történő bejelentési nyilatkozat elküldésének és Üzemeltető által igazolt átvételének a napjának, postai levél esetén a postára adás napjának a dátuma számít.

IX. Jótállás, panaszkezelés

9.1 Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Weboldalon értékesített és megvásárolt Jegy vagy Voucher tekintetében az abban jelzett szolgáltatás a rendezvény elmaradása miatt nem vehető igénybe, úgy a Vásárló által megfizetett díjat a rendezvény lemondástól számított 30 napon belül visszafizeti a Vásárlónak.

9.2. Üzemeltető az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembevételével ügyfélszolgálatán kezeli.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: rendeles@vince.hu

Telefon: +36702138804

X. Számlázás

10.1. A Vásárló a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) kap. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. Az Üzemeltető az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla Üzemeltető (miniCRM.hu) közbeiktatásával bocsátja ki. Az elektronikus számlákat a miniCRM.hu a saját székhelyén őrzi. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla Üzemeltetője részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint online átadásra kerülnek az adóhatóság részére, és ennek megfelelően a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

XI. Szállítás

Üzemeltető kizárólag Magyarország területén vállalja a megrendelt termékek kiszállítását. A kiszállítást általában a GLS végzi. Üzemeltetőnek a webáruházán keresztül kizárólag kiskereskedelmi mennyiségben és kizárólag a végfelhasználók részére áll módjában értékesíteni.

Üzemeltető fenntartja a jogot a szállítási díj egyoldalú módosítására.

XII. A szerződés tartalmának egyoldalú módosítása és a szerződés megszüntetése

12.1. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal alján lévő dátum jelzi. Az ÁSZF módosításáról az Üzemeltető az Vásárlónek a megrendelés során megadott e-mail címére értesítést küld, amellyel összefüggésben 15 napon belül lehetőség van jelezni, amennyiben a módosított ÁSZF-t Felhasználó nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi az Vásárló, azzal a módosított ÁSZF-t elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-t, azt Üzemeltető tudomásul veszi, de egyúttal tájékoztatja Vásárlót arról, hogy ez esetben nem tudja igénybe venni a Weboldal szolgáltatásait. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a Weboldal működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb.

12.2. Felek jogviszonyukat közös akarattal írásban módosíthatják, illetve megszüntethetik.

12.3. Súlyos szerződésszegés esetén a Felek a jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei, többek között (nem taxatív felsorolás)

- Vásárló díjfizetési, illetve egyéb fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget,
- Igénybe veő az ÁSZF-ben vállalt lényeges kötelezettségét, vagy tilalmat megszegi,

- bármelyik fél egyéb kötelezettségének határidőn belül neki felróható módon nem tesz eleget és ezt a mulasztását a másik fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem orvosolja.

XIII. Weboldal használatával kapcsolatos kérdések

13.1 Vásárló a weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképp a weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

13.2 Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Weboldalra feltöltött tartalmakat Üzemeltető felhasználja, többek között szerkessze, átalakítsa, másolja, továbbítsa, terjessze.

XIV. Jogviták

14.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

14.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Vásárló az Üzemeltető székhelye szerinti bíróságon is megindíthatja a pert.

XV. Ismétlődő bankkártyás fizetésről szóló tájékoztató és nyilatkozat

15.1. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (vince.hu) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

XVI. Adattovábbítási nyilatkozat

16.1 Tudomásul veszem, hogy a(z) Hamu és Gyémánt Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. emelet 1.) adatkezelő által a(z) [vince.hu] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok.]

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

XVII. Záró rendelkezések

17.1. Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi szabályzat.

17.2. Az Üzemeltető jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani.

Hatálybalépés: 2022. október 3.

HAMU és GYÉMÁNT Kft.